

## MISSIONS DES FORCES VIVES OUI ENSEMBLE SUR LES TERRITOIRES LOCAUX



- Apporter une pierre à l'édifice des besoins sociaux et économiques en réconciliant : inclusion sociale, qualité de vie au travail, et environnement.

### Les Entrepreneur(e)s Sociaux(ales) Oui Ensemble font la réussite du projet en bénéficiant du confort d'une Organisation en réseau :

Responsables, multigénérationnel(le)s, multiculturel(le)s, multisectoriel(le)s, bénévoles ou rémunéré(e)s, dans le respect de leur singularité au sein d'un réseau de Ressources Humaines engagées sur une cause commune, ils(elles) :

- Gardent leur liberté d'action avec les mêmes contraintes que les autres Organisations quant à leurs devoirs et leurs obligations, en choisissant ou non de satisfaire à leur besoin d'appartenance par le statut d'associé au projet.
- Évoluent en toute autonomie pour déployer leurs activités, guidé(e)s par des membres Oui Ensemble pilotes qui ont l'ambition d'être exemplaires dans leur mode de gouvernance qui favorise la prise de responsabilités, le développement professionnel, la protection sociale, et la formation.

### ► Enjeu de société "environnement et climatique"

Les Entrepreneur(e)s Sociaux(ales) Opérationnel(le)s soutiennent l'économie écologiquement responsable sur les territoires locaux en équipe avec les acteurs producteurs et fournisseurs écoresponsables, par le biais d'une action pédagogique écoresponsable qui fait partie intégrante des Produits/Services proposés au réseau Oui Ensemble. Leur but : sensibiliser et guider nos concitoyen(ne)s à revisiter nos modes de vie, en réapprenant à faire confiance et à s'ouvrir aux autres afin d'adopter une démarche d'action sous une forme partenariale et donner la priorité à l'usage.

### ► Enjeux de société "précarité et vieillissement"

L'évolution des modes de vie déplace le travail au domicile des particuliers.

Les forces vives ambassadrices sur le terrain, animé(e)s par l'environnement RH novateur relié à la plateforme SIRH (Système Informatique Ressources Humaines) Oui Ensemble, sont missionné(e)s pour insérer les métiers à domicile dans le paysage économique local, en ciblant la personne "morale" comme intervenant-clé de façon à seconder leur professionnalisation et changer leur image.

## Le projet repose sur le socle de l'Organisation Sociale Inclusive Oui Ensemble composée de 7 pôles d'activités interactifs.

Le cap est mis sur l'accompagnement, le développement et la mutualisation de Produits/Services écoresponsables pour :

- Le "Maintien de l'équilibre et de la bonne santé"
  - Le "Lieu de vie"
  - La "Vie sociale"

Positionnés sur une nouvelle forme de coopération, trois profils complémentaires d'Entrepreneur(e)s Sociaux(ales) Opérationnel(le)s interviennent en synergie sur les territoires locaux afin de déployer le projet Oui Ensemble.

En partant du plan financier, qui forme une boucle indissociable entre, toutes les composantes du projet, ainsi que la production de valeur orchestrée sur les 3 premiers pôles d'activités pour atteindre le seuil de rentabilité à la fin de la 3<sup>ème</sup> année d'exploitation :

- Ils(elles) maximisent l'économie circulaire en intégrant les 4 autres pôles d'activités, dans le respect des territoires, des statuts sociaux des individus et des Organismes partenaires.

	<b>ENTREPRENEUR(E)S SOCIAUX(ALES) RÉTRIBUÉ(E)S HÉBERGÉ(E)S DANS LA SAS OUI ENSEMBLE</b>
➤ Conduisent le concept de vie « Bien Vieillir Longtemps Ensemble » et l'environnement novateur des RH construit dans le processus transversal afin de sécuriser les opérationnels sur le terrain.	
<b>Missions spécifiques effectuées en équipe</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porter le concept de vie à la connaissance du grand public et soutenir la médiatisation des actions qui se déploient sur les territoires.</li> <li>• Fédérer et favoriser en amont les Partenariats d'Intérêts Communs.</li> <li>• Motiver la création des Produits/Services en proposant à leurs propriétaires intellectuels un soutien personnalisé dans la phase de conception de façon à consolider le développement des chiffres d'affaires des opérationnels et, par conséquent, la pérennité de la cause portée.</li> <li>• Participer à la formation des membres du réseau Oui Ensemble.</li> <li>• Évoluer dans la démarche terrain en apportant des conseils expérimentés et des outils qualitatifs (<i>Marketing, Communication, Juridique, Organisation et Gestion au service des clientèles, etc.</i>) aux opérationnels.</li> <li>• Mener des actions de contrôle constructives en restant au plus près des réalités de façon à apporter un réel appui afin de garantir l'éthique et la qualité de service évaluées par les Usagers/Clients.</li> </ul>	

<b>La création de valeur ajoutée</b>
<p>Les Entrepreneur(e)s Sociaux(ales) conceptuel(le)s actionnaires de la marque Oui Ensemble sont dans la dynamique gouvernante de Bottom-up et dans une démarche "gagnant-gagnant", au plus proche des besoins des forces vives opérationnelles sur le terrain.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le réseau (<i>équipe d'actionnaires SAS, équipes opérationnelles, membres intervenants extérieurs partenaires</i>) est sollicité pour concevoir des Produits/Services RH qui répondent aux attentes des diverses clientèles : la propriété intellectuelle des créations au sein de la SAS Oui Ensemble est légitimée.</li> </ul>

- Une règle est appliquée à tous les membres du réseau **Oui Ensemble** : les revenus sont portés à un maximum de 4 SMIC. Pourquoi ? Parce que notre finalité est sociale, et les résultats d'exploitation excédents sont destinés à soutenir les publics précaires et fragiles et/ou en situation de handicap, en France et au Laos.

## L'équipe d'Entrepreneur(e)s Sociaux(ales) Conceptuel(le)s encadre la formation des ESO [Entrepreneur(e)s Sociaux(ales) Opérationnel(le)s]

Afin de respecter la législation en vigueur, le business plan financier a été verrouillé avec les 3 premiers pôles d'activités abrités dans 2 CAE distinctes sur une ETD (Entité Territoriale Départementale).



Pilotage des ESO pour l'activité "Services d'Accompagnement pour le Maintien de l'Autonomie à Domicile"

Accompagnement des ESO dans la création de leur propre activité salariée autour d'un projet qui a un sens pour tous, en les hébergeant au sein d'une CAE SAMAD Oui Ensemble.

Nous encourageons la prise de responsabilités et l'autonomie afin que les entrepreneur(e)s deviennent "acteur" de leurs activités auprès de personnes en perte d'autonomie à leur domicile, de façon à leur proposer des services personnalisés, sur mesure et à la carte.

### Prestations proposées par les ESO au domicile d'un particulier et en établissement d'hébergement pour personnes âgées (EHPAD-EHPA)

- **Technicien(ne)** auprès d'un bénéficiaire dans une activité spécifique [à la personne, en soutien administratif, dans la gestion RH des personnels recrutés sous CESU (Chèque Emploi Services Universel), etc. ...].
- **Recruteur(teuse)** à la demande d'un bénéficiaire ou d'un responsable de structure.
- **Formateur(trice)** des personnels intervenants.
- **Tuteur(trice)** d'un(e) intervenant(e).
- **Coordinateur(trice)** d'une équipe pluridisciplinaire intervenant à domicile ou sur un pôle de résidents.



Pilotage des ESO pour les activités "Un choix de prestations à domicile" et "Services de rénovation du Bâti"

Accompagnement des ESO dans la création de leur propre activité salariée, autour d'un projet qui a un sens pour tous, en les hébergeant au sein d'une CAE MSG Oui Ensemble.

Nous encourageons la prise de responsabilités et l'autonomie des entrepreneur(e)s afin qu'ils deviennent "acteur" de leurs activités auprès d'un réseau de particuliers et de "personnes morales" partenaires, de façon à leur proposer des Produits-Services personnalisés, sur mesure et à la carte.

### Prestations proposées par les ESO aux particuliers à leur domicile

Après une évaluation des besoins de prestations avec les Usagers-Clients à leur domicile : les Entrepreneur(e)s Sociaux(ales) proposent de les accompagner et de les aider à déterminer sous quelle forme et avec quel(le)s professionnel(le)s indépendant(e)s ou prestataires elles peuvent être effectuées, dans une notion de choix de services personnalisés, sur mesure et à la carte.

### Prestations proposées par les ESO aux "personnes morales" partenaires du secteur du Bâti

- **Missionné(e)s pour répondre aux besoins des particuliers** : les ESO apportent les marchés de travaux à nos Partenaires aux Intérêts Communs (PIC). Les prestations sont proposées, en priorité, aux technicien(ne)s en usure professionnelle, et les entrepreneur(e)s appréhendent les effectifs actifs restant dans l'entreprise.
- **Professionnel(le)s expérimenté(e)s en management, RH et formation** : les ESO compensent l'absence d'un service des Ressources Humaines dans les TPE-PME-Asso. Ils(elles) apportent des conseils personnalisés face à la GPEC et à la RSE, en participant à la formation des salarié(e)s devant l'évolution des représentations sur le monde du travail.



## ENTREPRENEUR(E)S SOCIAUX(ALES) RÉTRIBUÉ(E)S HÉBERGÉ(E)S DANS LES CAE OUI ENSEMBLE TERRITORIALES

### CAE SCOP SARL MSG

Coopérative d'Activités et d'Emplois **Multi Services Généralistes**  
Deux pôles d'activités :

- Un choix de prestations à domicile
- Services de rénovation du Bâti

### CAE SCOP SARL SAMAD

Coopérative d'Activités et d'Emplois **SAMAD**  
Le pôle d'activités "**S**ervices d'**A**ccompagnement pour le **M**aintien de l'**A**utonomie à **D**omicile".

### Un(e) gérant(e) peut piloter 1 ou plusieurs CAE Oui Ensemble

- La domiciliation des CAE, qui peut être sur un tiers lieu déjà créé sur son territoire, est décidée librement.

### Missions spécifiques effectuées en équipe

- Accompagner les publics classés en risque d'exclusion et maintenus en activité, en dispensant des missions opérationnelles transverses entre les 7 Pôles d'Activités de l'Organisation Sociale Inclusive **Oui Ensemble** en réseau.  
De façon à favoriser les coopérations créatives en faveur de la réussite de chaque entrepreneur(e) au service de l'inclusion sociale :
  - Interaction entre 5 compétences clés rattachées à leurs fonctions principales (Développeur/ Recruteur/ Formateur/ Tuteur/ Coordinateur) pour répondre aux attentes des employeurs, Particuliers et Entreprises, en Partenariats d'Intérêts Communs.
  - Passerelles solidaires avec des projets de développement durable partenaires afin de consolider leurs résultats.
- Proposer des Produits/Services aux Usagers-Clients sur mesure, à la carte et dans une notion de choix personnalisés :
  - Des Particuliers qui ont des besoins de prestations à leur domicile.
  - Des personnes "morales" qui déploient des projets de développement durable, motivé(e)s par une réorganisation et une amélioration de la qualité de l'emploi des professionnel(le)s afin de fédérer de nouvelles motivations au sein de leur projet.
- Bénéficier d'un vivier de professionnel(le)s constitué en réseau pour répondre aux attentes de leurs Usagers-Clients :
  - Une piste de recrutement de personnels qualifiés, à la carte, avec des références.
  - Une possibilité de remplacement si besoin.
  - Une démarche qualité.
  - Un accompagnement formation.
  - Une sécurisation de l'emploi.
- Collaborer en réseau afin d'agir de façon efficace pour piloter l'inclusion sociale.  
Leur créativité, au service des résultats de tous, est stimulée grâce au confort apporté par notre Organisation, avec son montage économique articulé de manière à faciliter les "pouvoir-faire" en mode transversal d'un secteur d'activités à l'autre. Le travail solidaire en équipe est favorisé entre :
  - Les **Entrepreneur(e)s Sociaux(ales) Opérationnel(le)s rétribué(e)s** sur les territoires locaux, en osmose avec ceux(celles) bénévoles et conceptuel(le)s motivé(e)s pour créer de la valeur ajoutée (économique et humaine).
  - Les **professionnel(le)s technicien(ne)s indépendant(e)s** dans la même mouvance humaine, quel que soit leur statut juridique, sous la condition de tarifications appliquées dans le respect de notre code de déontologie.L'émulation collective immergée au sein d'une équipe, avec des rencontres et des ateliers EAPP (Echanges et Analyses des Pratiques Professionnelles), favorise le partage des expériences, tant positives que négatives :
  - En permettant d'identifier les différents composants d'un problème ou d'une situation en vue de leur traitement.
  - En servant de support pour rapprocher les besoins de formation ou autres aux réalités de terrain.

## GESTION DES ACTIVITÉS

Le pilotage des activités est soutenu par un tableau de bord modulable articulé sur la valeur temps/coût des compétences qui permet de :

- Conduire leurs missions en toute autonomie pour se constituer des revenus.
- Maintenir leur épanouissement au travail en gérant leurs contraintes tant personnelles que professionnelles, et en maîtrisant leurs facteurs de risques qui engendrent du risque psychosocial.

Nos objectifs prévisionnels de chiffres d'affaires, élaborés avec les compétences clés opérationnelles rétribuées sur des temps partiels et un coût horaire en adéquation, guident l'entrepreneur(e) pour atteindre son seuil de rentabilité.

Chaque Entrepreneur(e) Social(e) conduit ses activités dans le respect de son profil, de ses besoins et de ses motivations, en décidant en toute autonomie :

- D'effectuer ou non un temps plein, en étant conseillé(e) sur une base minimum afin de ne pas travailler à perte.
- De développer ou non les 5 compétences clés, opérationnelles et/ou conceptuelles, sur des missions orchestrées en mode transversal d'un pôle d'activités à l'autre.
- De bénéficier ou non de l'apport d'activités complémentaires en lien avec les compétences techniques "métier", proposées par les partenaires Oui Ensemble.



## ENTREPRENEUR(E)S SOCIAUX(ALES) BÉNÉVOLES HÉBERGÉ(E)S DANS L'ASSOCIATION OUI ENSEMBLE

### Missions spécifiques effectuées en équipe

- Prévenir et évoluer dans une démarche citoyenne de bon sens et dans une ouverture transculturelle, et participer activement aux actions locales, régionales et mondiales, en partageant le fruit des expériences de chacun.
- Développer le projet autour de deux axes :
  - Sensibiliser, mobiliser et éduquer, à la transition démographique et ses défis et incertitudes.
  - Initier, entreprendre, mutualiser les projets engagés modifiant les modes de vie sur la durée.
- Accompagner le concept de vie « Bien Vieillir Longtemps Ensemble » en s'organisant dans le respect de la "Charte de l'éthique et des responsabilités professionnelles" face à l'incertitude et à l'inconnu :
  - En permettant un cheminement vers l'action.
  - En soutenant le cadre donné aux actions plurielles mises en place.
  - En encourageant le rôle de compagnon d'apprentissage.
- Perpétuer l'atelier écoresponsable Oui Ensemble animé dans une démarche pédagogique collaborative et participative en se conformant à la "Charte de l'éthique et des responsabilités des personnes face au climat". Cela de façon à sensibiliser et éduquer en invitant chacun à se situer dans sa réflexion personnelle face à ses besoins, et mobiliser pour passer à l'action.

### LES RETRAITÉ(E)S

Les retraité(e)s, responsables de leurs pensées et de leurs actes, libéré(e)s des contraintes du monde du travail avec du temps, des compétences et des expériences personnelles et collectives, sont fédéré(e)s parce qu'ils(elles) sont partie prenante de la problématique abordée.

### Les retraité(e)s bénévoles

Notre projet répond à la catégorie de retraité(e)s qui désirent anticiper une continuité professionnelle afin d'éviter le sentiment de rupture brutale. Ils(elles) sont accueilli(e)s en tant que retraité(e)s professionnel(e)s avec de nouvelles reconnaissances.

Hébergé(e)s au sein de l'association loi 1901, ils(elles) rejoignent l'action en évoluant en équipe et en osmose avec les membres Oui Ensemble. Leurs motivations :

- Conserver une dignité, avec les mêmes droits et devoirs que tout autre citoyen.
- Certifier l'engagement volontaire, sans lien de subordination dans un projet professionnel personnel ou collectif.
- Garantir la reconnaissance des compétences validées.
- Maintenir le rôle et la place d'un décisionnaire dans la société en raison de son utilité sociale, économique, politique, culturelle, d'éducation et de formation.

## Les retraité(e)s avec un besoin de revenus

Leur hébergement juridique au sein de notre Organisation Sociale Inclusive Oui Ensemble en réseau est décidé au cas par cas, après un accompagnement personnalisé permettant de comprendre leurs attentes reliées à leurs compétences conceptuelles et/ou opérationnelles.



## COMMUNAUTÉS MAINTENUES EN ACTIVITÉ

### Quels publics cibles accompagnons-nous en priorité ?

- Oui Ensemble réserve une attention toute particulière au public vieillissant ciblé en risque d'exclusion, ainsi qu'à celui de la jeune génération.

Nous englobons les actifs en emploi ou privés d'emploi, ainsi que les retraité(e)s professionnel(le)s avec un besoin de complément de revenus et/ou les retraité(e)s bénévoles motivé(e)s par la cause. Nous parlons d'emploi et d'activité, de retour progressif à l'emploi et de cessation progressive, d'externalisation, en intégrant les notions de pénibilité et de travail soutenable pour les personnes en usure professionnelle physique ou psychologique.

Nous évoluons dans une démarche qualité, sur des compétences validées, avec une prise en considération du paramètre de l'usure professionnelle évaluée avant le stade du handicap.

### D'où proviennent ces publics cibles ?

- Soit d'une Organisation en partenariat : dans une démarche d'intérêts communs et dans une relation de confiance inscrite dans la durée, et sans intérêt pour proposer des ressources incompetentes.
- Soit du Pôle Emploi : si au moment du besoin aucune autre ressource n'est disponible dans le réseau. L'entreprise fait alors un CDD, pour le motif d'un surcroît temporaire de travail en relation avec la mission que nous apportons. La ressource est évaluée en amont par une des Organisations en partenariat, dans la procédure de la PMSMP (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel).

Grâce au procédé holistique de conception projet, nous avons réussi à orchestrer des missions en interaction qui répondent, en simultanément, aux besoins de professionnel(le)s et d'employeurs, personnes "physiques" et personnes "morales" :

- Professionnel(le)s technicien(ne)s intervenant(e)s.
- Personnes "physiques" pour des services rendus au domicile de la personne et dans son environnement immédiat.
- Personnes "physiques" pour le « Maintien de leur autonomie à domicile ».
- Personnes "morales" face au vieillissement de leurs actifs.

### Trois exemples de « Maintien en activité » qui parlent à Oui Ensemble

- ✓ « Nous avons croisé le chemin d'Hervé domicilié en zone rurale. Il aime réparer les machines à laver. Son talent technique est tel que ses clients satisfaits n'ont plus besoin de lui. Seul, il n'a pas su gérer le développement de son service afin d'en vivre, et il a dû abandonner sa passion pour reprendre le chemin de l'usine. Nous devons lutter contre les excès de notre société consumériste en changeant nos comportements de façon à évoluer vers des solutions durables. Hervé avait développé une activité qui, hormis de le passionner, allait dans ce sens ! Or, il a été contraint de l'abandonner ? »
  - ✓ « Nous sommes heureux d'avoir des talents artistiques qui nous permettent de nous ressourcer et de nous distraire sur nos territoires. Néanmoins, nous aimons négocier leur valeur marchande au point où beaucoup de ces talents sont pris en otage. C'est le témoignage de Pierre qui n'a pas d'autre choix que de se produire dans des circuits illégaux pour survivre, une spirale infernale qui le condamne à rester dans l'ombre. Or, tout le monde s'accorde à dire qu'il faut lutter contre la précarité et l'isolement ? »
- ✓ « Catherine, armée de compétences dans le domaine administratif, a eu hâte de prendre sa retraite car elle se sentait épuisée et démotivée dans le cadre de son entreprise. Après un temps pour profiter de sa liberté, elle a voulu reprendre une activité bénévole de manière à lutter contre son isolement. Puis, rapidement, elle a éprouvé le besoin de trouver une activité rémunérée à temps partiel de façon à compléter sa retraite. Hélas, ses tentatives afin de rejoindre des associations sur des missions rémunérées adaptées à ses compétences ont échoué. »



## COMMUNAUTÉS ACTIVES DE PARTENAIRES AUX INTÉRÊTS CONVERGENTS

### DÉVELOPPEMENT DANS UNE DYNAMIQUE MUTUALISÉE

Nous fédérons un projet humaniste en optimisant le déploiement de soutiens et de partenaires (*publics et privés, régions hétérogènes, rapprochement de clusters, partenariats intersectoriels, sous tous statuts juridiques*) sur les territoires locaux.

### Les possibles avec **O**ui **E**nsemble

- Des collaborations dans une démarche de partage de compétences et d'expériences pour le « Maintien en activité » inclusif et écoresponsable dans le respect de chaque territoire :
  - Soutenir financièrement la cause « **B**ien **V**ieillir **L**ongtemps **E**nsemble » au moyen d'un don.
  - Accompagner l'action et les activités.
  - Être consommateur de nos Produits/Services.