

Pôle d'activités 1 :
**SERVICES
D'ACCOMPAGNEMENT
POUR LE MAINTIEN DE
L'AUTONOMIE À
DOMICILE**



Une action qui a pris forme après avoir remarqué des maltraitances dans le milieu de la prise en charge des publics dépendants, tant du côté des personnes âgées que des personnels intervenants...

Une action qui s'est conçue en prenant en compte le capital financier, le capital humain et celui de l'environnement naturel, après avoir acquis des connaissances et des expériences de terrain :

- Mise en place de formations spécialisées dans l'accompagnement à domicile des personnes en perte d'autonomie, sous la présidence pédagogique du Professeur Claude JEANDEL (*responsable du Pôle gérontologie, coordinateur du département de gériatrie au CHU de Montpellier et Professeur de gériatrie de l'université de Montpellier*).
- Formations appliquées sur le territoire Nantais au travers d'une action de prise en charge de personnes en perte d'autonomie à leur domicile. Un projet avec un modèle économique qui, pour des raisons de contraintes juridiques, limitait les motivations en ne répondant pas à toutes les attentes des personnes accompagnées, ni à celles des aidant(e)s professionnel(le)s.

Objectif de l'action

- Garantir à nos aîné(e)s une autonomie à leur domicile par :
 - Une approche personnalisée préservant le plus longtemps possible leur maintien en activité, et ainsi réduire les coûts.
 - Un accompagnement plus valorisant et plus responsable pour lutter contre le turnover des aidant(e)s professionnel(le)s.

Maintien de l'autonomie à domicile

Le procédé de conception projet **Oui Ensemble** s'appuie sur les mêmes leviers moteurs qu'une start-up qui a levé 3 millions d'euros pour leurs apports aux personnes en perte d'autonomie, à savoir :

- ▶ Garantir la stabilité des aidants professionnels par des compétences et une personnalité qui répond à leurs besoins
- ▶ Revaloriser de plus de 20% les salaires des aidants professionnels avec un algorithme de matching qui permet de réduire les coûts et générer de la marge

Oui Ensemble complète cette proposition :

Cap mis sur les discriminations qui induisent la maltraitance et le turnover

Réponse aux préoccupations des familles sur le coût des prestations (avant réduction d'impôts et aides sociales)

Un exemple : besoin d'accompagnement de 22h30 par semaine
Coût de la prestation brute mensuelle Oui Ensemble 1 679€
Coût de la prestation brute mensuelle Start-up 2 211€
Soit une économie de 532€ par mois et 6 384€ par an

Le cheminement détaillé France

Contexte

Porter un parent ou un proche en perte d'autonomie a des conséquences sur l'entourage personnel du bénéficiaire lorsque les besoins s'inscrivent sur la durée, avec toutes ses contraintes physiques, psychiques et émotionnelles.

Des professionnel(le)s interviennent à leur domicile, ce qui induit une organisation qui n'est pas toujours simple à mettre en place pour les proches par manque de temps. Ils se tournent alors vers des structures prestataires. Cependant, celles-ci ne peuvent pas toujours leur garantir la mise en place d'un personnel adapté et à la carte, et cela motive le placement en structure.

Les difficultés actuelles et à venir du maintien en activité des actifs ont des retombées sur les pensions de retraite. Certains ne pourront pas forcément assumer tout le paiement des heures d'accompagnement devant une éventuelle future perte d'autonomie.

Notre spécificité

Le cheminement RH de l'Organisation **Oui Ensemble** prend toute son importance dans le domaine d'intervention auprès des publics en perte d'autonomie, sous l'influence de déficiences et de souffrances psychiques et physiques.

En effet, partant du principe que l'économie est circulaire et que nous sommes tous "le client" de quelqu'un, grâce au procédé holistique de conception projet, nous avons architecturé notre action de manière à anticiper des sujets* de société qui posent problème, en abordant, conjointement, les besoins non satisfaits :

- de la communauté "Travail" (sous tous statuts juridiques) qui dispense les prestations,
- et de la communauté "Particulier employeur" qui reçoit les prestations.

**(Chômage des seniors/ Chômage des jeunes/ Rupture intergénérationnelle/ Vieillesse / Maintien à domicile/ Maltraitance/ Burnout / Précarité / Isolement / Changement climatique)*

Nous traitons donc, de façon personnalisée, sur mesure et à la carte, les attentes :

- De la personne âgée et/ou présentant des handicaps :
 - Recevoir un accompagnement qualitatif face à un état de fragilité ou de handicap, au travers des qualités humaines des intervenant(e)s et de leurs compétences techniques.
 - Ancrer l'accompagnement sur la complicité et la confiance qui s'établissent entre l'aidant(e) et la personne aidée.
 - Choisir les aidant(e)s professionnel(le)s en étant épaulée dans leur recrutement pour respecter leurs obligations sociales et se protéger contre les personnes peu scrupuleuses.
 - Être soutenue dans l'organisation, la gestion et le pilotage de l'équipe intervenante lorsque l'accompagnement devient plus important.
 - Parvenir à assumer financièrement les besoins d'accompagnement en permettant aux proches de recevoir des conseils techniques adaptés afin de diminuer les interventions des professionnel(le)s et ses coûts.
- De la personne technicienne :
 - Se professionnaliser.
 - Donner du sens à son travail.
 - Avoir une reconnaissance professionnelle.
 - Sécuriser son pouvoir d'achat.
 - Rompre l'isolement.
 - Être soutenue dans un métier difficile aux multiples facettes.

Missions des Entrepreneur(e)s Sociaux(ales)



Épaulé(e)s par un encadrement au plus proche des réalités de terrain, et guidé(e)s par des outils RH-organisationnels orchestrés au sein de notre SIRH (Système d'Information Ressources Humaines), ils(elles) ont les moyens de soutenir leurs activités de contrôle et de veille-réaction-action.

Entre autres, ils(elles) peuvent agir en temps réel afin d'apporter des actions correctrices après avoir canalisé les éventuels débordements et leurs effets collatéraux, entre les personnes aidées et les aidant(e)s, proches et professionnel(le)s.

Apports aux personnes accompagnées et à leurs aidant(e)s

Un accompagnement adapté (*à la personnalité, aux pathologies, à la culture, au milieu, aux besoins et aux capacités à agir*) permet à son bénéficiaire de maintenir son autonomie et de préserver une vie sociale.



Une Épaule à domicile

Le sourire et l'autonomie de nos aîné(e)s reposent sur nos épaules...

L'Entrepreneur(e) Social(e) est le pivot d'une dynamique d'équipe pour :

- Analyser une situation et faire appel aux professionnel(le)s compétent(e)s.
- Bâtir un accompagnement individuel autour du projet de vie de la personne en restant à son écoute.

À partir d'une évaluation globale des besoins définis avec la personne aidée, les prestations sont inscrites dans la Convention de Prestation d'Aide à Domicile.

Notre positionnement professionnel se fait sur les critères de qualité des **Entrepreneur(e)s Sociaux(ales)** expérimenté(e)s et sur l'adaptation des services proposés, en favorisant :

- Les compétences techniques par la connaissance du métier.
- Le développement du concept d'accompagnement par une prépondérance à la relation humaine.
- Le maintien de la personne aidée dans son rôle d'acteur qui, par son implication et le respect de ses volontés, participe au maintien et au développement de ses potentialités.
- L'optimisation des liens de communication et de relation.
- Le service à la carte par l'adaptation à la demande et au besoin spécifique de la personne.
- La prise en charge globale par un(e) intervenant(e) unique.
- La démarche réseau avec l'ensemble des intervenant(e)s médicaux(les), sociaux(les) et paramédicaux(les).

Prestations proposées par les **Entrepreneur(e)s Sociaux(ales) au domicile d'un particulier et en EHPAD ou EHPA :**

- Technicien(ne) auprès d'un bénéficiaire dans une activité spécifique (à la personne, en soutien administratif, dans la gestion RH des personnel(le)s recruté(e)s sous CESU (Chèque Emploi Service Universel), etc. ...).
- Recruteur(teuse) à la demande d'un bénéficiaire ou d'un responsable de structure.
- Formateur(trice) de personnels intervenants.
- Tuteur(trice) d'un(e) intervenant(e).
- Coordinateur(trice) d'une équipe pluridisciplinaire intervenante à domicile ou sur un pôle de résidents.

Services personnalisés proposés sur mesure et à la carte à domicile, des prestations articulées sur la notion d'un choix de services, en incluant si besoin :

- Les recrutements de personnels sous CESU (Chèque Emploi Service Universel) sur des missions ponctuelles ou pérennes.
- Un soutien administratif et RH (Ressources Humaines) dans la gestion des personnel(le)s recruté(e)s.
- La coordination globale de l'accompagnement pour épauler et soulager l'entourage familial ou de proximité, de façon à maintenir le plus longtemps possible à son domicile une personne en perte d'autonomie.

Mission de coordination à domicile, avec un foyer qui peut être sous la responsabilité d'un(e) **Entrepreneur(e) Social(e) pour :**

- Prendre en charge la responsabilité de la prestation de veille, action, anticipation, dans la « Démarche **Bien Vieillir** avec ses **15 domaines à risques** ».
- Garantir le succès de la prise en charge par la stabilité de l'équipe pluridisciplinaire mise en place. Il accorde une attention toute particulière aux valeurs portées et à la capacité de chacun à se mettre à la place de la personne aidée, à percevoir son humeur, son tempérament, ses motivations et ses désirs. Il doit savoir agir et réagir avec le bénéficiaire des services, de façon correcte et pragmatique.
- Intervenir dans un rôle d'aidant auprès de la personne vulnérable, de manière à suivre l'évolution de ses besoins et de ses pathologies en temps réel.

Interventions détaillées

1. Gestion et coordination de prestations quotidiennes de confort sur la qualité de vie de la « Personne aidée », dans le "faire" ou le "faire-faire" :

- Mettre en place une assistance dans les actes essentiels de la vie quotidienne, hors prescription médicale : Soins d'hygiène et de confort, Aide à la toilette, Lever/Habillage, Couché/Déshabillage, Réfection du lit, Aide aux déplacements à l'intérieur du logement ...
- Coordonner l'assistance domestique.
- Veiller à l'approvisionnement des matériels domestiques et des denrées alimentaires, ainsi qu'à la sécurité de son environnement.
- Intervenir sur l'alimentation pour une diététique saine et équilibrée, avec l'organisation d'une aide à la préparation des repas et un entretien domestique de l'espace cuisine.
- Planifier la prise du traitement médical, sous la base d'une ordonnance préparée par l'infirmière, sans référence à la nécessité de l'intervention d'auxiliaires médicaux.
- Seconder ou gérer les démarches administratives.

2. Maintien de la personne aidée dans son rôle d'acteur, dans le "faire ou le faire-faire" :

- Participer au maintien et développement de ses potentialités.
- Optimiser les liens de communication et de relation lors d'activités sociales et relationnelles et de surveillance (promenades, courses diverses, rendez-vous médicaux et paramédicaux...).
- Aider à la mobilité et au transport.
- Assumer une mission de "veille, action, anticipation" dans une démarche de prise en charge élargie en :
 - Collaborant pour le maintien et le rétablissement du niveau d'autonomie physique et psychologique de la personne, en s'adressant, si besoin, aux professionnel(le)s médicaux(les), sociaux(les) et paramédicaux(ales).
 - Coordonnant l'ensemble des personnes qui interviennent au domicile du particulier et dans son environnement immédiat.



Soutenir

Aide à la personne

- Soins d'hygiène
- Aide à la prise des repas
- Garde de nuit...

Accompagner

Aide au quotidien

- Ménage
- Préparation des repas
- Entretien du linge : lessive, repassage



Développer

Activités sociales

- Loisirs
- Courses courantes
- Accompagnement aux rendez-vous



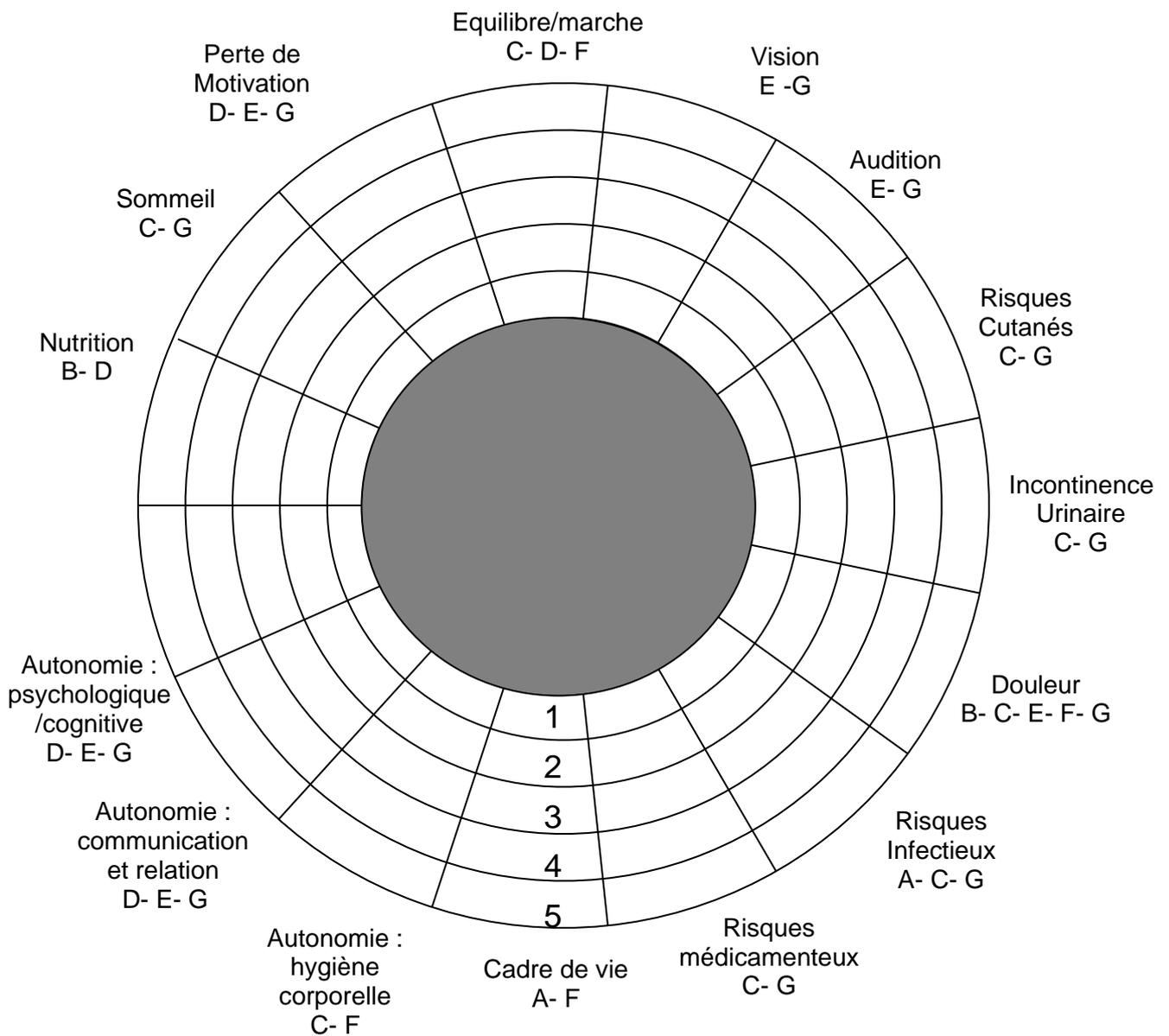
Oui Ensemble et son réseau de professionnel(le)s

Fédérés sur une cause commune, les Usagers-Clients collaborent avec les Entrepreneur(e)s Sociaux(ales) afin de constituer :

- Un réseau de professionnel(le)s sur des valeurs communes de confiance réciproque :
 - Une piste de recrutement de personnel(le)s qualifié(e)s, à la carte, avec des références.
 - Une possibilité de remplacement si besoin.
 - Une démarche qualité.
 - Un accompagnement formation.
 - Une sécurisation de l'emploi.

Démarche **BV** (**Bien Vieillir**)

Pictogramme de synthèse des **15 domaines à risque**



SUPPORT AU PICTOGRAMME **BV** (Bien Vieillir)

MODULES	INTERVENANTS	Les 15 domaines à risque sur le pictogramme de la démarche BV
A Environnement et vie quotidienne des personnes âgées aidées : <ul style="list-style-type: none"> - Veiller à la sécurité des biens, des personnes et de l'environnement. - Le cadre de vie. - La chambre lieu d'intimité. - Les points de repère visuels. 	DIPLÔME EN ÉCONOMIE FAMILIALE ET SOCIALE	Cadre de vie Risque infectieux
B Alimentation et diététique : <ul style="list-style-type: none"> - Les processus de nutrition et dénutrition des personnes âgées. - Les règles d'hygiène alimentaire. - Les règles de base de la diététique. - Confection, organisation des repas. - Le service de restauration. - L'aide à la prise du repas et l'animation du repas. 	DIÉTÉTICIENNE	Nutrition Douleur
C Hygiène et confort : <ul style="list-style-type: none"> - Assurer les soins d'hygiène corporelle. - Assurer le confort d'une personne partiellement autonome. - Prévenir et gérer l'incontinence. - Les troubles liés à l'hygiène. - Contrôler sa capacité à se mouvoir. - Aider aux activités motrices. 	INFIRMIÈRE CADRE KINÉSITHÉRAPEUTE	Autonomie: hygiène corporelle Sommeil Equilibre/ Marche Risque cutané Incontinence urinaire Douleur Risque infectieux Risque médicamenteux

<p>D</p> <p>Dynamique autour de la personne âgée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identité et histoire de la personne âgée. - Les droits de la personne âgée. - Projet de vie et projet individuel. - L'ouverture au réseau. - Le travail avec l'environnement proche de la personne âgée : <ul style="list-style-type: none"> · le travail en équipe · la transmission d'information 	<p>PSY GÉRONTOLOGUE</p>	<p>Autonomie: communication et relation Autonomie: psychologique/ cognitive Nutrition Perte de motivation Equilibre/ Marche</p>
<p>E</p> <p>Communication et relation avec la personne âgée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Outils et méthodes de communication verbale et non verbale avec la personne âgée. - Gestion des situations excessives et imprévues. - Communiquer pour la personne âgée. - La communication avec la famille. - La prise de conscience de soi dans la relation à l'autre. - La relation d'aide. 	<p>PSY GÉRONTOLOGUE</p>	<p>Autonomie: communication et relation Autonomie: psychologique/ cognitive Perte de motivation Vision Audition Douleur</p>
<p>F</p> <p>Maintien et développement des potentialités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autonomie et dépendance. - Maintenir une activité intellectuelle, sociale et physique. - Stimuler la personne âgée. - Aider la personnes âgée à garder le contact avec les personnes qui lui sont importantes. - Accompagner la fin de vie : comprendre cette étape et le rôle des soignants. 	<p>ERGOTHÉRAPEUTE</p>	<p>Cadre de vie Autonomie: hygiène corporelle Equilibre/ Marche Douleur</p>

G**Veille, action et anticipation :**

- Le vieillissement : dimension biologique, socioculturelle, psychologique.
- Qu'est-ce que la gérontologie, la gériatrie?
- Les pathologies liées au vieillissement et leur processus d'évolution :
 - Modifications fondamentales, dépression, démences.
 - Troubles du langage et des gestes.

- Contribuer à assurer l'aide thérapeutique physique et psychique :
 - Favoriser la mobilité et l'autonomie, veiller à une prise correcte des médicaments.
 - Les outils et méthodes de prévention du vieillissement accéléré.

- Approche psychologique du sujet âgé.
- Les personnes âgées désorientées : qu'est-ce que cela veut dire?

- Repérer la maltraitance : protéger la personne âgée des abus de tous genres.
- Accompagner le mourant : réconforter, entourer la personne âgée, sa famille, communiquer avec l'entourage, soutenir la personne âgée dans les derniers moments.

- Aider la personne âgée dans l'utilisation des matériels qui facilitent la mobilité.

MÉDECIN GÉRONTOLOGUE**INFIRMIÈRE****PSY GÉRONTOLOGUE****PSY THÉRAPEUTE****KINÉSITHÉRAPEUTE**

Autonomie: communication et relation
Autonomie: psychologique/ cognitive
Sommeil
Perte de motivation
Vision
Audition
Risque cutané
Incontinence urinaire
Douleur
Risque infectieux
Risque médicamenteux